

# Guide de l'utilisateur

.....

## *Bienvenue au CREPS de Nancy*

La direction et l'ensemble du personnel  
vous souhaitent un agréable séjour



# Votre arrivée



Les services accueil et réservation restent à votre disposition pour tout renseignement et/ou remarques lors de votre séjour.

## SERVICE RÉSERVATION

Anne-Lise BANSEPT : **03 83 18 10 43**  
anne-lise.bansept@creps-lorraine.sports.gouv.fr

## SERVICE ACCUEIL

**03 83 18 10 20**  
accueil@creps-lorraine.sports.gouv.fr

### Accueil

du lundi au vendredi

7h45 à 18h00

samedi

8h00 à 12h00

En dehors de ces horaires, vous pouvez contacter :

Surveillant de service - de 7h00 à 22h00

**06 74 57 06 59**

En cas d'urgence, administrateur de service :

**06 07 47 59 17**

# Votre séjour

## À l'arrivée

Retrait de votre dossier à l'accueil : clés de chambres, d'équipements et carte repas

Si vous arrivez après 18h00 en semaine, samedi après 12h00 ou le dimanche :

veuillez récupérer les clés dans la boîte aux lettres - le code et les informations vous sont envoyés par mail.

*Prise de possession des chambres à partir de 13h30*

## Au départ

Le jour de départ, les chambres doivent être libérées **impérativement avant 9h00**.

Restitution de votre dossier à l'accueil ou dans la boîte aux lettres prévues à cet effet.

### Attention

Toute dégradation ou perte constatées à votre départ fera l'objet d'une **facturation**

## Cafétéria

Horaires cafétéria  
7h45 à 22h30

La cafétéria se situe dans le bâtiment A, elle dispose d'un espace télévision et de distributeurs automatiques de boissons chaudes ou froides



wifi-creps54  
Vicarino\*54\*

# Horaires de la restauration

|                | Lundi au vendredi                               | Week -ends, jours fériés et vacances scolaires |
|----------------|---|--|
| Petit-déjeuner | 7h00 - 8h00                                     | 7h45 - 9h00                                    |
| Déjeuner       | 12h00 - 13h00                                   | 12h00 - 12h45                                  |
| Dîner          | 19h00 - 19h45<br>Vendredi soir :<br>19h00/19h30 | 19h00 - 19h30                                  |

## Numéros utiles

SAMU : 15

Pompiers : 18

Police-secours : 17

Appels d'urgence européen : 112

Centre Médical des Soins

Immédiats (CMSI), URGENCES

42 rue du 8 mai 1945 - 54270

Essey-lès-Nancy : 03 83 18 83 67

Ouvert 7j/7 de 8h00 à 20h00

SOS Médecin après 20h 7j/7 :

0 826 46 46 24



Vous rendre en ville :  
gratuité du bus le week-end

Arrêt "clinique pasteur" devant  
l'entrée principale du CREPS  
> direction Vandoeuvre CHRU Brabois

Pour vous rendre au centre-ville,  
descendre : arrêt "**Point central**"

Pour vous rendre à la gare,  
descendre arrêt "**Gare Pierre Semard**"

## Règles de vie

Tous les usagers sont soumis au respect des règles collectives édictées dans le règlement intérieur de l'établissement



- Respect des horaires repas
- Tolérance et respect vis-à-vis du personnel et des autres usagers
- Refus de toute violence physique, morale et verbale
- **Interdiction de fumer, de vapoter** et de consommer de l'alcool
- Respect des locaux, du matériel et des biens publics et privés
- Port du couvre-chef (bob, bonnet, casquette, etc.) interdit en salle de restauration



# Fonctionnement de la laverie

à destination des sportifs internes

**Pour laver mon linge**, je m'inscris au DSHN (Département du sport de haut niveau) pour réceptionner la clé de la laverie.

Je remets ensuite **OBLIGATOIREMENT** la clé au DSHN après avoir mis en marche le lave-linge ou le sèche-linge.

**Pour récupérer mon linge**, je redémarre la clé au DSHN.  
Après avoir repris mon linge, je redonne la clé au DSHN.

## Horaires de la laverie

Semaine  
7h00 à 11h45  
13h00 à 19h15

Week-end  
8h00 à 11h00  
13h15 à 18h15

1 avenue FOCH  
CS 30020 - 54271 Essey-lès-Nancy

Tél. 03 83 18 10 20  
accueil@creps-lorraine.sports.gouv.fr  
www.creps-nancy.fr

